

Genworth MI Canada Inc.

Déclaration de responsabilité publique 2012

Faire une différence



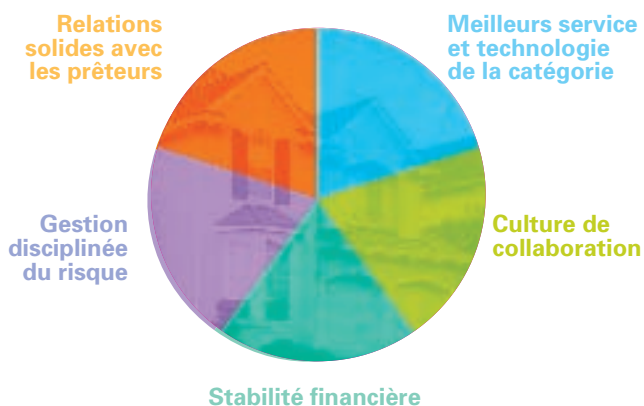
profil de la compagnie

Genworth MI Canada Inc. (TSX : MIC), par l'intermédiaire de sa filiale Compagnie d'assurance d'hypothèques Genworth Financial Canada (Genworth Canada), est l'assureur privé de prêts hypothécaires résidentiels le plus important au Canada. La compagnie fournit de l'assurance prêt hypothécaire aux prêteurs hypothécaires résidentiels du Canada, ce qui permet aux nouveaux acheteurs de maison d'accéder plus facilement à la propriété.

Genworth Canada se différencie par un service à la clientèle supérieur, une technologie de traitement innovante et une structure solide de gestion du risque. Grâce à son leadership éclairé et à l'attention qu'elle porte à la sécurité et à la solidité du système de crédit hypothécaire, Genworth Canada appuie le marché de l'habitation depuis près de deux décennies.

Au 31 décembre 2012, Genworth Canada détenait un actif total de 5,7 milliards de dollars et 3 milliards de dollars en capitaux propres.

CAPACITÉ CONCURRENTIELLE



VALEURS



Photo de couverture : En novembre 2012, près de 500 bénévoles de partout à travers le monde se sont lancés dans une mission d'espoir et de bonne volonté à Léogâne, en Haïti. Linda Bélanger, Hossam Khedr et Jamie Woods, de Genworth Canada, faisaient partie du groupe. Linda, Hossam et Jamie ont participé au projet *Jimmy and Rosalynn Carter* mené par Habitat pour l'humanité International et ont aidé à construire 100 maisons en une semaine pour des familles qui subissent encore les contrecoups du tremblement de terre de janvier 2010.

faire une différence

Genworth Canada est engagée à aider à bâtir des communautés plus fortes partout au Canada. Elle le fait en permettant l'accès à la propriété responsable, en préconisant la littératie financière et en appuyant des causes à l'échelle locale et nationale auxquelles nous croyons. Nos valeurs – le cœur, l'intégrité et l'excellence – nous guident dans tout ce que nous accomplissons au travail et dans nos communautés.

L'industrie canadienne de l'assurance prêt hypothécaire est dynamique. Plusieurs acheteurs d'une première maison ne pourraient y arriver sans l'assurance prêt hypothécaire. En aidant les familles admissibles à accroître la valeur nette de leur maison plus rapidement, nous contribuons à améliorer leur qualité de vie et à renforcer la vigueur du marché canadien de l'habitation.

Bien que les réglementations aient posé certains défis à notre industrie l'an dernier, nous admettons l'importance de conserver la stabilité du secteur de l'habitation. Grâce aux efforts que nous déployons pour maintenir de bonnes relations avec le gouvernement, à nos études continues du marché et à notre gestion avisée du risque, nous continuons à jouer un rôle important pour aider à protéger la sécurité et la solidité du système de crédit hypothécaire canadien.

Genworth Canada croit également à la pertinence de redonner à la société et de soutenir des causes qui sont chères à nos employés. Le bénévolat fait partie intégrante de notre culture d'entreprise. La passion dont nos employés font preuve dans leur engagement envers nos clients se traduit aussi dans leur volonté d'aider à bâtir des communautés plus fortes à travers le pays.

En 2012, la compagnie a versé plus de 730 000 \$ en espèces à des organismes de bienfaisance et nos employés ont fourni d'interminables heures de bénévolat pour appuyer des causes tant à l'échelle locale que nationale, et ce, de St. John's jusqu'à Vancouver.

Nous encourageons nos employés à consacrer certaines heures ouvrables à des activités pertinentes de bénévolat. L'an dernier, nos activités ont d'ailleurs débordé des frontières canadiennes. En effet, trois de nos employés ont participé au projet *Jimmy and Rosalynn Carter* d'Habitat pour l'humanité à Haïti. Vous pouvez en savoir plus sur l'expérience qu'ont vécue Linda, Hossam et Jamie en regardant la courte vidéo disponible sur notre site Web. Je vous invite aussi à lire ce rapport au complet pour avoir un aperçu des nombreux gestes concrets que posent nos employés pour faire une différence au travail et dans nos communautés.

Je tiens à remercier chaque employé(e), ainsi que nos clients et nos actionnaires, de leur soutien et de leur confiance envers la différence Genworth Canada.



Brian Hurley
Président du conseil, chef de la direction





Permettre l'accèsion à la propriété responsable

En 2012, Genworth Canada a aidé plus de 60 000 familles canadiennes à accéder à la propriété. Nous collaborons avec des prêteurs, en fournissant un second regard, afin de nous assurer que les décisions de prêt sont judicieuses et de protéger et préserver la stabilité de notre marché immobilier.

Nous nous engageons aussi à informer les propriétaires de maison éventuels. Nos divers attributs en ligne à l'intention des consommateurs, comme AccesHabitation.ca, BlogueAccesHabitationGenworth et GenworthConsommateurAverti sur Facebook, nous permettent d'entrer en contact avec les acheteurs d'une première maison et de les aider à prendre des décisions responsables sur l'accèsion à la propriété. Notre Semaine nationale d'éducation sur l'accèsion à la propriété constitue une autre initiative exclusive à Genworth Canada pour soutenir encore davantage notre mandat d'éducation.

Promouvoir la littératie financière

Notre engagement envers l'amélioration de la littératie financière de tous les Canadiens se poursuit. En 2012, nous avons tenu un séminaire destiné aux professionnels de l'industrie des prêts hypothécaires pour partager les résultats de notre sondage annuel sur la santé financière. Mené en partenariat avec l'Association canadienne des organismes de conseillers en crédit (ACOCC)", ce sondage, qui en est à sa quatrième année, donne un aperçu de la stabilité financière des Canadiens, de leur confiance de consommateur et de leur point de vue sur l'accèsion à la propriété.

Constatant le besoin de mieux enseigner les finances aux jeunes, nous avons également signé une entente pour commanditer le programme EnRICHed Academy. Ce programme novateur enseigne aux adolescents et aux jeunes adultes comment gagner de l'argent, puis comment l'économiser et l'investir. En qualité de commanditaire, nous contribuons au contenu pour que les jeunes apprennent concrètement ce qu'ils doivent faire pour économiser en vue d'une mise de fonds et comment accéder rapidement à la propriété dès l'âge adulte.

Aider les propriétaires de maison dans le besoin

Une perte d'emploi soudaine, une maladie, une blessure, une séparation conjugale ou toute autre situation qui affecte la vie peut avoir des conséquences dévastatrices sur le bien-être financier d'un propriétaire de maison et menacer sa capacité d'effectuer ses versements hypothécaires. Le Programme d'aide aux propriétaires de maison de Genworth Canada a été conçu pour aider les familles à conserver leur maison alors qu'elles sont aux prises avec des difficultés financières temporaires. En évitant une saisie, nous ne seulement nous les aidons à garder leur maison, mais nous évitons aussi la soumission d'une réclamation et aidons à préserver la stabilité de notre marché de l'immobilier. Même s'il n'est pas possible de trouver une solution à tout coup, nous sommes très heureux d'aider lorsque c'est possible, notamment en prolongeant les périodes d'amortissement, ou en établissant un plan de versements partiels ou partagés ou des paiements différés. En 2012, nous avons aidé plus de 5 000 familles à conserver leur maison grâce à notre Programme d'aide aux propriétaires de maison.

Soutien d'initiatives d'accèsion à la propriété abordable



Genworth Canada collabore étroitement avec diverses agences afin d'appuyer des initiatives de logement abordable partout au pays. Nous sommes fiers de commanditer l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine, porte-voix national de toute la gamme de questions et de solutions quant aux logements abordables et au sans-abrisme.

De plus, nous avons soutenu divers programmes, parmi lesquels le programme d'accèsion à la propriété *First Nations, Inuit and Métis Urban and Rural* (FIMUR) en Ontario, plusieurs projets menés par *Attainable Housing Corporation* à Calgary, en Alberta, le programme *Accès Condos* à Montréal, au Québec, le programme *Affordable Home Ownership Assistance* à Grande Prairie, en Alberta, ainsi que le programme *Equity Loan* de la ville de Saskatoon, en Saskatchewan. Nous travaillons en collaboration avec des municipalités et des associations locales d'habitation pour adapter nos critères de souscription afin de faciliter l'accès à la propriété.

Contributions totales au comptant en 2012

730 794 \$

En plus de nombreux dons en nature et d'innombrables heures de bénévolat, les contributions totales au comptant de Genworth Canada à la communauté ont atteint 730 794 \$ en 2012.



NEED FRENCH VERSIONS

Ten Ways to Save for Your First Home
Easy habits to help you achieve the dream of homeownership sooner

1. **Set a savings goal.** "I want to buy a home by the age of 35" or "I want to buy a home within five years of graduation from college?"
2. **Determine how much you can afford to save.** How much money can you save each month? How much can you save in a savings account or a dedicated investment account? How much can you save in a 401(k) or RRSP?
3. **Open a budget.** Track each of the money that comes in and out of the money that goes out. Subtracting expenses from income will help you determine what if any adjustments you need to make to your spending habits to make the most of your money.
4. **Pay yourself first.** Open a separate savings account with automatic deductions of money every month. Through an automatic deduction from your paycheck, you can ensure that you are saving for your goal.
5. **Use credit wisely.** Don't use credit to finance anything you don't need or can't pay for. If you do use credit, make sure you pay it off before buying anything you don't really need.
6. **Reduce your expenses.** Look at your discretionary spending and make the most of every penny. Consider ways to reduce your expenses, such as buying in bulk, using coupons, and eating less meat.
7. **Pay off debt.** Going out to dinner, clubbing, or making car payments add up over your monthly income and can prevent you from saving money for your goal.
8. **Earn extra income.** Sell unused items online through sites such as eBay, Craigslist or Kijiji, take on seasonal jobs, work part-time and summer jobs as a student, or take on a part-time job during the summer.
9. **Open an RRSP.** Invest early on. The federal government's Home Buyer's Plan allows you to withdraw up to \$25,000 from a Registered Retirement Savings Plan (RRSP) for a down payment on a first home. Consult with a financial advisor or mortgage professional to learn your investment needs.
10. **Do your homework.** Before making any big investment or purchase, do some research. Researching an investment or purchase, if it would be good to be frank, always pays off.

*Adapted from a client presentation published by Genworth. All rights reserved. © 2012 Genworth Financial. All rights reserved. *Megan, 25, Saskatoon, Saskatchewan

To find out more about how you can achieve homeownership responsibly, visit www.genworth.ca

NEED FRENCH VERSION



Ontario Aboriginal Housing Services

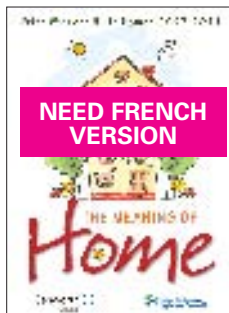
En 2012, *Ontario Aboriginal Housing Services* a donné le feu vert au programme de construction d'habitations FIMUR 2012/2015 dans le cadre du programme *Investment in Affordable Housing* de l'Ontario. Genworth Canada est fière de faciliter l'accès à la propriété au moyen du programme d'aide pour l'accèsion à la propriété de la *FIMUR*.



Changer ma vie

« Je partage une chambre avec mon frère
 mais je devrais avoir la mienne
 car il est très désordonné
 Mais j'ai changé d'avis en apprenant...
 que tu dors sur des bancs de parcs
 grelottant dans le froid
 parfois mouillé sous la pluie.
 Je suis reconnaissante de ce que j'ai
 Je ne ronchonne jamais
 Je mange ce que ma mère a préparé
 avec amour
 Je porte ce que je possède
 Merci d'avoir changé ma vie
 J'essaierai peut-être de changer la tienne. »

Extrait du texte gagnant du concours « Le sens d'un chez-soi » 2012, par Chaamindri Fernando de Winnipeg, au Manitoba (6^e année)



Habitat pour l'humanité Canada

Genworth Canada soutient Habitat pour l'humanité Canada (Habitat) depuis longtemps. Au cours des dix dernières années, nous avons versé plus de 2 millions de dollars à des filiales d'Habitat et nos employés ont passé d'innombrables heures à travailler sur des chantiers partout au pays.

L'année 2012 a marqué la troisième année de notre engagement à verser à Habitat 1 million de dollars répartis sur trois ans. Nous venons d'ailleurs de renouveler cet engagement de 1 million de dollars sur trois ans afin de continuer à appuyer leur mission qui consiste à rendre l'accès à la propriété plus abordable pour plus de familles canadiennes.

Le concours « Le sens d'un chez-soi » est un autre programme que nous pilotons avec Habitat. Ce concours de Genworth Canada invite les élèves des 4^e, 5^e et 6^e années de tout le Canada à soumettre une rédaction expliquant ce qu'un « chez-soi » représente pour eux. Ils courent ainsi la chance de verser 60 000 \$ à un projet d'Habitat pour l'humanité de leur choix au Canada. Depuis sa création en 2007, le concours a généré environ 570 000 \$ en subventions de Genworth Canada, ayant été remises à plus de 30 filiales d'Habitat. Et puisque Genworth Canada ajoute 5 \$ par texte soumis, chaque participation compte!

« Depuis l'an 2000, Genworth Canada nous a aidés à améliorer la vie de plus de 1 700 familles canadiennes. Outre la construction de maisons et le soutien de filiales d'Habitat partout au Canada, le concours « Le sens d'un chez-soi » constitue la pierre angulaire de notre partenariat, car il inspire les jeunes Canadiens depuis six ans. Nous espérons que ce partenariat mutuellement profitable se poursuivra encore longtemps. »

Kevin Marshman

Président et chef de la direction d'Habitat pour l'humanité Canada

Initiatives communautaires

Genworth Canada appuie de nombreuses causes à l'échelle locale, nationale et internationale. Parmi ces causes, on compte une solide campagne annuelle pour Centraide, laquelle a recueilli en 2012 plus de 100 000 \$ pour appuyer les programmes de Centraide dans tout le Canada. Au cours de l'année, nos employés ont organisé des événements spéciaux de collecte de fonds partout au pays, dont un encan silencieux pour lequel les employés et la compagnie ont fait don de près de 100 prix ainsi que les tout premiers Jeux olympiques d'entreprise Genworth Canada.

Parmi d'autres causes nationales que nous appuyons activement à l'échelle du pays, on retrouve la Fondation de la recherche sur le diabète juvénile (FRDJ), Habitat pour l'humanité Canada, AboutFace, Grands Frères Grandes Sœurs et Enactus.

Voici quelques exemples d'initiatives régionales d'employés volontaires.

Fondation Fais-Un-Vœu, Colombie-Britannique

L'équipe Genworth Canada du Pacifique, comme toutes nos équipes régionales, participent aux activités de divers organismes de bienfaisance, notamment des filiales d'Habitat pour l'humanité et des banques alimentaires. Par contre, cette année, il y a un événement qui s'est démarqué et en a ému plus d'un : le tournoi de golf de Genworth Canada visant à appuyer la fondation Fais-Un-Vœu^{MD}, section de la Colombie-Britannique et du Yukon. Les efforts de collecte de fonds de l'équipe ont porté fruit : cet événement a contribué à réaliser le rêve d'un enfant de visiter Walt Disney World en compagnie de sa famille.

Fondation de l'hôpital d'Oakville et centre de soutien pour le cancer Wellspring, Ontario

Lors du gala des Prix 2012 pour l'excellence en affaires, la Chambre de commerce d'Oakville et le club Rotary ont décerné à Genworth Canada le Prix de Bâtitseur communautaire de l'année d'Oakville. Ce prix reconnaît nos nombreuses contributions à la communauté d'Oakville, dont un engagement de 250 000 \$ sur cinq ans pour aider à construire une clinique de fracture à l'hôpital d'Oakville ainsi qu'un engagement de 150 000 \$ pour aider à financer l'agrandissement du centre de soutien pour le cancer Wellspring d'Oakville et la création d'un centre de ressources Money Matters (questions d'argent) de Genworth Canada.

Fondation de la recherche sur le diabète juvénile, Québec



L'équipe Genworth Canada du Québec participe aux activités de la Fondation de la recherche sur le diabète juvénile (FRDJ) à titre de commanditaires, bénévoles et cyclistes lors des événements de collecte de fonds. Tout a commencé grâce à Nathalie Cousineau, notre directrice de compte et bénévole de l'année 2012, dont la fille a reçu un diagnostic de diabète juvénile à l'âge de 8 ans. Par sa participation active aux rallyes FRDJ dans toute la province, notre équipe du Québec a amassé

80 000 \$ pour la cause depuis 2008.

Hope Cottage, Nouvelle-Écosse

L'équipe Genworth Canada de la côte Est participe aux activités de soutien de nombreuses causes locales, notamment la soupe populaire Hope Cottage à Halifax, en Nouvelle-Écosse. La photo ci-dessous présente Michelle Murphy, une de nos directrices de compte, qui depuis 2011 a servi des milliers de repas aux personnes défavorisées de la région. Michelle a fait ses premières armes à Hope Cottage lors d'une initiative Mois de service de Genworth Canada. Chaque année au mois de juin, les employés de tout le pays sont invités à donner encore plus de leur temps pour aider à appuyer les organismes de bienfaisance de leur région. C'est

ainsi que de nombreuses personnes, comme Michelle, découvrent de nouveaux programmes et demeurent actives tout au long de l'année.



Genworth Canada accepts the Oakville Community

Réaliser les vœux

« Kayla est récemment revenue de son voyage à Walt Disney World. Elle a passé des moments formidables! Sa famille est très reconnaissante, autant que nous, de tous vos efforts déployés. Merci d'avoir réalisé le vœu de Kayla. »



Simon Uden

Coordonnateur de réalisation de vœux, Fais-Un-Vœu^{MD}, Colombie-Britannique et Yukon

Bénévole de l'année

« Mes sincères remerciements à tout le monde à Genworth Canada pour changer les choses dans la vie de ma fille et de celle de plus de 300 000 enfants au Canada atteints de diabète juvénile. »

Nathalie Cousineau

Directrice de compte et bénévole de l'année 2012, Genworth Canada





Fournir un excellent milieu de travail

À Genworth Canada, nous considérons que la responsabilité doit être mutuelle : Nous nous attendons que nos employés fassent de leur mieux et en retour, nous estimons devoir leur offrir un milieu de travail enrichissant où ils sont rémunérés de façon équitable par un salaire et des avantages sociaux concurrentiels, des possibilités de croissance et le plus grand respect pour la conciliation travail-vie.

En 2012, Genworth Canada a fait appel aux services de 260 employés à temps plein et de 10 employés à temps partiel dans l'ensemble du pays.

Aider à financer les priorités maîtresses des Canadiens

En 2012, Genworth Canada a versé plus de 150 millions de dollars en impôt sur le revenu des sociétés et en impôt sur les primes aux gouvernements fédéral et provinciaux.

Genworth Canada – Impôts versés (pour l'année prenant fin le 31 décembre 2012)

PROVINCE	IMPÔT SUR LE REVENU	IMPÔT SUR LES PRIMES	TOTAL
Terre-Neuve	1 522 192	420 017	1 942 208
Île-du-Prince-Édouard	196 329	41 482	237 811
Nouvelle-Écosse	2 268 441	546 386	2 814 827
Nouveau-Brunswick	716 149	206 875	923 024
Manitoba	1 752 372	423 149	2 175 520
Saskatchewan	3 176 550	1 021 782	4 198 332
Colombie-Britannique	6 905 959	2 665 678	9 571 637
Yukon	73 464	9 461	82 925
Territoires du Nord-Ouest	41 066	10 347	51 413
Nunavut	832	201	1 032
Québec	11 658 000	2 702 800	14 360 800
Ontario	26 494 549	6 670 687	33 165 236
Alberta	13 967 999	3 573 064	17 541 063
FÉDÉRAL	87 073 843		87 073 843
TOTAL	155 847 745	18 291 929	174 139 674

récipiendaires du prix du président du conseil

Le prix d'excellence du président du conseil souligne la contribution d'employés de Genworth Canada qui collaborent constamment avec leur équipe afin de maximiser le rendement de l'entreprise par l'innovation, la collaboration, l'engagement et l'excellence du service. Ces personnes ont contribué à créer un milieu de travail positif et efficace et à favoriser une culture d'inclusion, tout en assumant des rôles exigeants et en gérant des projets difficiles.

Eugene Ji
Directeur, Exploitation des risques
11 années de service

Eugene a été le moteur de la réussite de notre stratégie d'assurance du portefeuille en 2012. En tant que dirigeant de notre équipe d'assurance du portefeuille, il a joué un rôle déterminant à superviser le programme et à assurer de répondre aux besoins des clients, tout en se conformant à nos lignes directrices rigoureuses en matière de risque. Ses efforts ont contribué à renforcer les relations avec la clientèle et à favoriser un volume accru de prêts hypothécaires à ratio prêt/valeur élevé.

« Ce fut une expérience très enrichissante de faire partie d'une équipe qui a piloté l'une des initiatives clés de la compagnie en 2012. Notre équipe d'assurance du portefeuille constitue un bon exemple de la façon dont le travail d'équipe et l'innovation peuvent contribuer à la réussite. »



Ann-Marie Reddy
Vice-présidente régionale, Prairies
4 années de service

Ann-Marie dirige un territoire multi-provincial dont la croissance en fait la deuxième plus importante région productrice de volume. Outre la gestion d'une solide équipe de ventes régionales, elle participe aussi aux activités dans la communauté et a joué un rôle clé dans l'avancement de notre Programme de logements abordables. Ann-Marie vise l'excellence dans tout ce qu'elle entreprend et représente un modèle pour son équipe et ses pairs.

« Il est enrichissant de travailler pour un organisme qui a du cœur, qui habilite ses gens afin de les aider à donner le meilleur d'eux-mêmes et qui donne la chance de poser des gestes qui aident des milliers de familles chaque année. »



Christopher Englert
Directeur, TI
5 années de service

Chris était le responsable technique d'un projet marquant de déménagement du centre de données et de mise à niveau d'application; la plus importante initiative en TI depuis le lancement de notre réseau de souscription. Grâce au leadership de Chris et à son appui technique, cette mise à niveau a été exécutée avec succès et a entraîné une amélioration de 65 % du taux de réponse de notre système.

« J'étais très fier de faire partie de l'équipe de déménagement du centre de données. Un grand nombre d'employés dévoués et talentueux y ont pris part et leur engagement a contribué grandement à faire de ce projet une réussite. »



« À Genworth Canada, nous nous efforçons de fournir un milieu enrichissant, où les employés sont encouragés à sortir des sentiers battus, sont rémunérés équitablement, recoivent des possibilités de croissance, et le respect pour la conciliation travail-vie. Des employés heureux sont plus en mesure de rendre les clients heureux; une situation où tout le monde y gagne. »

Brian Hurley

Président du conseil, chef de la direction, Genworth Canada

Visitez www.genworth.ca pour obtenir une version en ligne de cette déclaration de responsabilité publique.



Genworth MI Canada Inc.

2060, ch. Winston Park

Bureau 300

Oakville (Ontario) L6H 5R7

905-287-5300

Télécopieur : 905-287-5472

www.genworth.ca